

УТВЕРЖДАЮ

Глава Коченевского района
Новосибирской области
Е.П. Антипов



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «КЦСОН Коченевского района Новосибирской области»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Внесены следующие предложения:	Размещение информации о льготах и пособиях на стендах поставщика, на официальных сайтах и социальных сетях.	01.03.2025	Гридасов В.И. директор		

Побольше информации о льготах и пособиях.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг. Внесены следующие предложения: 1) установить кондиционеры в зале ожидания; 2) при ожидании специалистов посетителям с детьми нет ни каких условий; 3) установить кулер с питьевой водой; 4) заменить входную дверь.	Планируемые мероприятия по устранению недостатков: 1) установить кондиционеры в зале ожидания; 2) при ожидании специалистов посетителям с детьми нет ни каких условий; 3) установить кулер с питьевой водой; 4) заменить входную дверь.	01.09.2025	Гридасов В.И. директор			
III. Доступность услуг для инвалидов						
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Внесены следующие предложения: Заменить входную дверь	Планируемые мероприятия по устранению недостатков: - заменить входную дверь.	01.09.2025	Гридасов В.И. директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена	Проведение инструктажей с сотрудниками в целях					

недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.	повышения качества обслуживания. Организация прохождения обучающихся семинаров.	01.04.2025	Гридасов В.И. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями оказания услуг в целом. Внесены следующие предложения: расширить и увеличить спектр оказываемых услуг.	Разработка плана по расширению перечня предоставляемых услуг. Увеличение спектра предоставляемых услуг в отделе взятых отделе социального обслуживания.	10.03.2025 01.06.2025	Гридасов В.И. директор		